

# Lead Tracking

Das ganze Geschäftspotential nutzen

Leads rasch und unkompliziert erfassen und verfolgen

- ▶ Einfache Lead-Erfassung auf bestehender oder neuer Adresse
- ▶ Schnelle Übersicht über den aktuellen Stand der offenen Leads
- ▶ Hinterlegung der relevanten Artikel ohne grossen administrativen Aufwand
- ▶ Rasche Erfassung von Ursprung, Vertriebsphase und Klassifikation
- ▶ Weiterleitung per Mausklick an die zuständige Person (intern oder extern)

Mit dem Modul blue office® lead tracking verwalten Sie Ihre Leads sehr einfach. Sie haben jederzeit die Übersicht über die offenen Anfragen und ihren Status.

Sobald sich der Lead zu einem Auftrag entwickelt hat, können Sie die bereits erfassten Angaben als definitiven Kundeneintrag in blue office® auftrag übernehmen. Insbesondere Unternehmen mit vielen Anfragen schätzen die unkomplizierte und professionelle Bearbeitung der Leads, ohne den administrativen Aufwand und die Adressdatenbank unnötig aufzublähen.

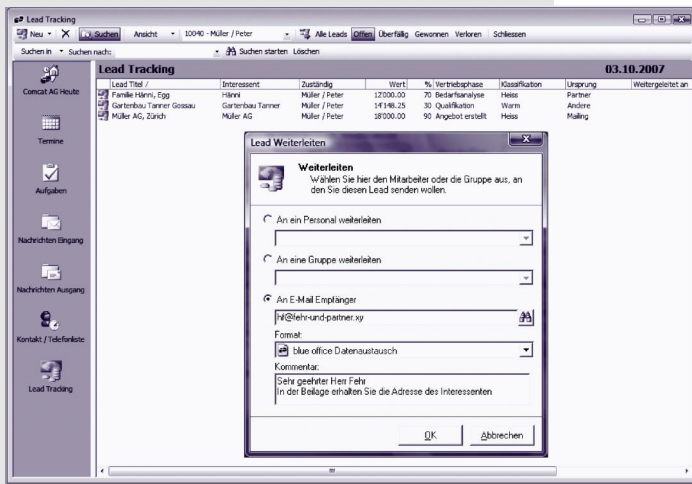
Das Modul lead tracking ergänzt blue office®:

auftrag oder leistung oder personal oder  
adress oder verein

(lead tracking ist in blue office® auftrag professional serienmässig enthalten)

Das ganze Geschäftspotential nutzen

Jede Anfrage beantworten

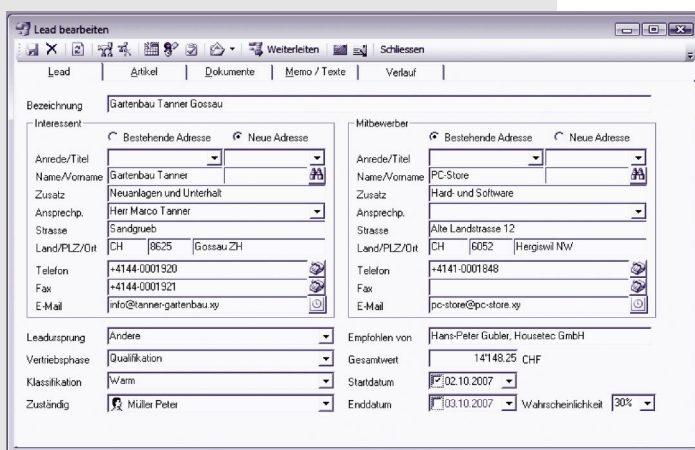


Jeder Mitarbeiter kann Anfragen aufnehmen und an eine andere Person zur Bearbeitung weiterleiten.

Neue Anfragen können unkompliziert und rasch mit allen nötigen Angaben erfasst und per Mausklick an die zuständige Person weitergeleitet werden. Dies kann auch eine externe Adresse sein, z. B. Ihre Partnerfirmen. Die Lead-Informationen können auf Knopfdruck in blue office® auftrag übernommen werden.

Arbeitet der Empfänger nicht mit blue office®, werden sämtliche Informationen in ein PDF-Dokument zusammengefasst und elektronisch versandt.

Kontrollieren und nachführen



Das blue office® lead tracking erlaubt Ihnen, sämtliche relevanten Informationen zur Anfrage übersichtlich und effizient zu verwalten.

Ursprung, Vertriebsphase, Potential, Chancen, allfällige Mitbewerber und die angefragten Artikel können Sie mit minimalem administrativen Aufwand erfassen, auswerten und natürlich auch nachführen.

Die Erweiterung mit massgeschneiderten Auswertungen für Ihren individuellen Geschäftsprozess ist jederzeit möglich.